

Условия размещения в отеле Grand Hotel Ukraine

1. Номер будет готов к Вашему прибытию в день заезда, начиная с – 13:00 часов по местному времени.
2. Расчетный час: 12:00 даты выезда
3. При поселении граждан с 24:00 до 07:00 взимается стоимость проживания за сутки.
4. При поселении граждан с 07:00 до 13:00 оплата взимается за 0,5 суток.
5. При выселении из отеля с 12:00 до 14:00 часов после расчетного времени (по согласованию с администрацией и в соответствии ситуацией по заселению) плата не взимается.
6. При выселении из отеля после расчетного часа с 12:00 до 21:00 оплата взимается за 0,5 суток; после 21:00 – за сутки.
7. При досрочном выезде в связи с сокращением срока проживания в Отеле по сравнению с забронированным сроком проживания, Гость обязуется предупредить Отель о таком сокращении срока проживания за сутки и оплатить штраф в размере суток проживания и произвести расчет за фактически предоставленные отельные услуги.
8. Номер в отеле предоставляется гостю при предъявлении им паспорта или другого документа согласно законодательства Украины удостоверяющего личность, а также заполнения и подписания регистрационной карты гостя.
9. Гостиница принимает постояльцев для проживания круглосуточно.
Дети до 16 лет могут быть поселены в гостинице только вместе со взрослыми (родители или родственники).
10. Дети до 7 лет включительно размещаются бесплатно в одном номере с родителями без предоставления дополнительного места. За размещение детей старше 7 лет, взрослых на дополнительном месте и за предоставление детям до 7 лет дополнительного места в номере взимается плата согласно прейскуранту отеля.
11. Гость обязан возместить убытки Отеля в случае утраты или повреждения имущества Отеля, а также отвечает за нарушения, причиненные приглашенными им лицами (посетителями).
Размер ущерба определяется администрацией отеля.

Туристический сбор

Туристический сбор - это местный сбор, средства от которого зачисляются в местный бюджет.
Туристический сбор не входит в стоимость номера и оплачивается при поселении в отель.
Согласно решения Днепропетровского Городского Совета №6/40 от 23.01.2019г. туристический сбор составляет:

20,87 грн с человека в сутки при стоимости номера до 3000,00 грн для резидентов и нерезидентов, и 62,60 грн с человека в сутки для не резидентов Украины при стоимости номера свыше 3000,00 грн.
Плательщиками сбора являются граждане Украины, иностранцы, а также лица без гражданства, прибывающие на территорию административно-территориальной единицы, на которой действует решение сельского, поселкового, городского совета или совета объединенной территориальной общины, созданная в соответствии с законом и перспективным планом формирования территорий общин, об установлении туристического сбора, и временно размещаются в местах проживания (ночевки), определенных подпунктом 268.5.1 пункта 268.5 статьи 258 Налогового кодекса Украины.

Обязательным условием для освобождения от оплаты туристического сбора является наличие приказа на командировку у гостя при заезде и/или предоставление его сканкопии при бронировании. Для того, чтобы туристический сбор не был включен в счет при бронировании по безналичному расчету, необходимо, чтобы вместе с заявкой на бронирование была направлена в отдел бронирования сканкопия приказа на командировку. В противном случае, туристический сбор будет включен в счет.

У нас не курят

Курение табачных изделий, электронных сигарет и кальянов в номерах и на территории всего отеля (коридоры, холлы, ресторан и т.д.) не допускается. Разрешается курить только в специально отведенном месте (внутренний двор отеля).

За курение в запрещенных местах, Гость обязуется оплатить штраф в размере 700грн в сутки за каждое нарушение.

Правила пользования имуществом гостиницы

Гостиница **Grand Hotel Ukraine** предоставляет постояльцам для проживания номера, оснащенные бытовой техникой (телевизор, холодильник, кондиционер и др.), сантехникой и другим оборудованием.

Постояльцы должны бережно обращаться с имуществом гостиницы, использовать оборудование по назначению, соблюдать требования пожарной безопасности.

Гостиница предоставляет основные услуги, которые входят в стоимость проживания, и дополнительные, которые предоставляются за отдельную плату.

К основным услугам относится предоставление номера для проживания, уборка номеров, предоставление предметов бытового обихода и сервисного обслуживания: тапочки банные, шампунь, шапочка для душа, мыло, крем для тела, полироль для обуви, туалетная бумага, спички, авторучка, карандаш, щетка для одежды, набор для шитья, блокнот, открытки, конверты, гигиенические принадлежности, чистка обуви, принятие вещей на хранение в камеру хранения, доставка в номер корреспонденции, побудка в определенное время, вызов скорой помощи, медицинская аптечка, находящаяся у администратора гостиницы, предоставляется по необходимости, заказ авиа и железнодорожных билетов, информационные услуги. В стоимость проживания включено посещение спортивно оздоровительного комплекса, находящегося на территории гостиницы, трансфер из аэропорта или железнодорожного вокзала в гостиницу и обратно, услуги бизнес центра.

К дополнительным услугам относятся: минибар, прямая телефонная связь, услуги стирки и глажки, в том числе экспресс, копирование и сканирование документов, отправка и получение факса, набор текста, услуги химчистки, завтрак поданный в номер, аренда автомобиля. За все дополнительные услуги установлена оплата согласно прейскуранта.

Внутренний распорядок проживания в гостинице

За соблюдением внутреннего распорядка в гостинице следит администратор. Он даёт посетителям разъяснения относительно правил проживания, принимает жалобы от них на действия персонала и других посетителей, нарушающих установленный порядок работы гостиницы.

С 22 до 8 часов утра внутри здания и на территории необходимо сохранять тишину. В номерах в это время **запрещается** включать на большую громкость аудиосистемы и телевизоры.

На приход гостя должен дать согласие проживающий в номере. За гостя отвечает проживающий в номере. При необходимости администратор имеет право проверить документы гостя. Администратор имеет право **запретить** гостю проход в гостиницу в случаях, предусмотренных п.10.4 и п.10.5.

Если посетитель желает, чтобы его не беспокоили, он может повесить на ручке двери снаружи табличку с надписью «Не беспокоить!», которая входит в оснащение номера. На обратной стороне таблички выполнена надпись «Прошу убрать!». Таковую табличку посетитель может повесить, если необходима дополнительная или срочная уборка.

Нахождение любых животных в гостинице **запрещается!**

Энергосбережение

В номерах **запрещается** использовать тройники и удлинители, мощные электроприборы, в том числе нагревательные (электрочайник, утюг и др.), кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование номера или выданы для пользования персоналом гостиницы. В случае необходимости в глажке одежды, наборе горячей питьевой воды, следует обратиться к администратору.

Недопустимо оставлять без необходимости открытыми краны холодной и *горячей воды*.

При работающем кондиционере окна и наружные входные двери должны быть закрыты.

Видеонаблюдение

Территория гостиницы, все входы в неё, внутренние лестницы, холл контролируются видеокамерами. Вся информация регистрируется, записывается на цифровые носители и хранится. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности гостей, их имущества, имущества гостиницы.

Заезд и парковка автотранспорта

Парковочные места перед отелем и парковочные места на охраняемой стоянке (заезд в 100 метрах от центрального входа отеля). Для парковки на охраняемой стоянке необходимо оформить пропуск у администратора.

Прекращение проживания постояльцев в гостинице. Отказ в поселении

Если постоялец неоднократно нарушает внутренние правила проживания в гостинице, что приводит к материальным убыткам или создаёт неудобства для проживания других посетителей, гостиница имеет право отказать в поселении или расторгнуть договор (осуществить выселение). В этом случае после вычета суммы, покрывающей нанесенные посетителем материальные убытки и (или) штрафы, предусмотренные настоящими правилами, постояльцу возвращается остаток внесённой ранее оплаты.

Администратор имеет право отказать в поселении в случаях:

- у приезжающих отсутствуют документы, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые;
- гость находится в нетрезвом состоянии, агрессивно себя ведёт;
- гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания в гостинице;
- гость внесён в список нежелательных постояльцев (стоп- лист);
- в других случаях, предусмотренным законодательством Украины и здравым смыслом.